

Kişisel Verilerin Korunması

- ÇİLEK, Alıcı adı-soyadı, adresi, telefon numarası, kredi kartı bilgileri vb. Üyeyi tanımlamaya yönelik her türlü kişisel veriyi toplama, saklama, aktarma gibi her türlü işleme işlemi yapmaya yetkilidir. Alıcı, sipariş sırasında vermiş olduğu isim, soyisim, kimlik numarası, adres, iletişim bilgileri, doğum tarihi, çocuğunun doğum tarihi ve alıcı güvenliği açısından alınan bilgiler haricindeki alıcıya ait kişisel bilgiler alıcı tarafından İnternet sitesi veya Müşteri Hizmetleri aracılığı ile değiştirilebilir. Müşteri Hizmetleri tarafından gerekli değişikliğin gerçekleştirilmesi için alıcının güvenlik kontrolünden sorunsuz olarak geçmesi veya kimlik bilgilerini gerektiğinde doğrulaması esastır.
- ÇİLEK, kişisel bilgileri kesinlikle özel ve gizli tutmayı, bunu bir sır saklama yükümlülüğü olarak addetmeyi ve gizliliğin sağlanması ve sürdürülmesi, gizli bilginin tamamının veya herhangi bir kısmının kamu alanına girmesini veya yetkisiz kullanımını veya üçüncü bir kişiye ifşasını önlemek için gerekli tüm tedbirleri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir.
- ÇİLEK'in gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın, Site'ye ve sisteme yapılan saldırılar sonucunda gizli bilgilerin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, ÇİLEK'in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.
- Alıcı, ÇİLEK sunucularında toplanan bu bilgileri ve satın aldığı ürün bilgilerinin ve harcama tutarlarının, ÇİLEK tarafından istatistiksel raporlama sisteminde veya reklam ve pazarlama (anket ve/veya promosyon) alanında, kullanıcılarının genel eğilimlerini belirlenmesi amacıyla kullanılmasına muvafakat eder. ÇİLEK bu bilgileri alıcının kişilik haklarına zarar vermeksizin kullanma hakkına sahiptir. Kişisel veriler ÇİLEK bünyesinde tamamen veya kısmen, otomatik olan veya olmayan yollarla elde etme, kaydetme, depolanma, muhafaza etme, değiştirme, yeniden düzenleme, aktarma vb. işlemler aracılığıyla işlenebilir.
- Kişisel bilgiler içermeyen istatistiksel veriler ÇİLEK çalışanları ve ifa yardımcıları ile paylaşılabilir.
- ÇİLEK, alıcının ÇİLEK'e göndereceği e-posta, faks ve mektuplarda alıcının belirttiği alıcıya ait Şifre bilgisinin, anne kızlık soyadının, finansal bilgilerinin ve buna benzer kişisel bilgilerinin başkalarının kullanım güvenliğini hiçbir koşulda garanti edemez. Alıcı bu bilgilerinin güvenliğinden kendisi sorumludur.
- Alıcı bilgileri, ancak resmi makamlarca usulü dairesinde bu bilgilerin talep edilmesi halinde ve yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri gereğince resmi makamlara açıklama yapmak zorunda olduğu durumlarda resmi makamlara açıklanabilecektir.
- Alıcı kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini, işlenme amacını, verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri, verilerin düzeltilmesini, silinmesini, anonim hale getirilmesini veya yok edilmesini, aykırı olarak işlenmiş ise zararın giderilmesini her zaman talep edebilir ve bilgi alabilir.
- Alıcı, işbu Sözleşme'yi kabul ederek, ÇİLEK'in "Gizlilik" bölümünde yer alan Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nı da okuduğunu ve haklarını saklandığını kabul eder.
- Alıcı aynı zamanda ÇİLEK'in hediye gibi promosyonlar ile promosyon amaçlı yarışma veya oyunlar dahil olmak üzere her türlü ticari elektronik veri, ses ve görüntü içerikli

iletilerin telefon, çağrı merkezi, otomatik arama, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak iletebileceğini kabul ve beyan eder.

- Alıcı, Müşteri Hizmetleri ile yaptığı yazışma ve telefon görüşmelerinin kayıtlarının ÇİLEK tarafından saklandığını bildiğini ve bu kayıtların saklanmasına muvafakat ettiğini, bu hususun Türk Ceza Kanunu'nun 135. Maddesine aykırılık teşkil etmediğini kabul etmektedir.